



AMAZUL

**CONCURSO PÚBLICO
AMAZÔNIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. - AMAZUL**

EDITAL Nº 001/2022

**ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA NUCLEAR E DEFESA
TECNÓLOGO EM FABRICAÇÃO MECÂNICA - 40 HORAS**

**Duração: 04h (quatro horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	INGLÊS AVANÇADO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 30	31 a 60	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Redação no verso.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.

07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 07.

09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.

10 Os 03 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Quando cuidar das pessoas é cuidar do negócio

Li há dias um artigo no jornal britânico *The Guardian* sobre *burnout* que referia que nós não trabalhamos só por dinheiro. O chamado “salário emocional” tem uma enorme importância hoje em dia: as pessoas precisam de sentimento de pertença, sentir que cumprem objetivos e que o seu esforço e empenho são reconhecidos. E hoje, mais do que nunca. Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção.

Embora o contexto da saúde mental na Europa já fosse preocupante antes da covid-19, com mais de 84 milhões de pessoas com problemas de saúde mental e 165 mil mortes anuais devido a doença mental ou suicídio, há cerca de um ano, os resultados de um estudo indicaram que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população, sobretudo naquelas que estavam na primeira linha de combate à pandemia.

Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido. As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa.

O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores estabelecerem sistemas apropriados para responder às necessidades de saúde mental, o que leva a outros dois aspetos que a pandemia agitou, intimamente ligados ao nosso bem-estar: o campo familiar e profissional. O bem-estar e a saúde mental interferem indubitavelmente com a produtividade e a motivação. O equilíbrio entre estes dois territórios tornou-se um dos maiores dilemas gerados pela pandemia. Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio.

Isto levanta uma questão que merece reflexão: o que faz uma empresa hoje em dia ser um exemplo na forma como gere os seus colaboradores e estar entre as melhores para se trabalhar?

Isto leva-nos a outro ponto fundamental na gestão de recursos humanos: a retenção de talento. Nenhuma empresa pode ser considerada um empregador de excelência se não conseguir uma relativa estabilidade dos seus quadros e reter os melhores. E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento. Temos um mercado de trabalho invadido pela geração *millennial* que, segundo a consultora Gallup, especializada na gestão de recursos humanos, são pessoas que criam pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima “grande oportunidade”.

Por outro lado, em grande parte fruto do contexto pandêmico, verificam-se hoje novas tendências no que respeita a atração e retenção de recursos humanos, que passam, por exemplo, por *home office*, ou regime híbrido, flexibilização de local e horários de trabalho e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão. Estes aspectos levantam outra questão: será que as pessoas que trabalham em companhias que consideram ter uma cultura flexível sentem o mesmo ou na mesma proporção que a

liderança? Um trabalho de pesquisa da consultora Gartner mostra que não: percebeu-se que 75% dos líderes acreditam ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram; a mesma percentagem de liderança sentiu que considera a opinião dos seus colaboradores na tomada de decisões, enquanto 47% destes últimos concordaram.

Hoje em dia, e talvez mais do que nunca, as pessoas procuram um trabalho que vá ao encontro dos seus valores e do seu estilo de vida. Creio que esta tendência foi simplesmente acelerada pelo panorama pandêmico. Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas proporcionem uma boa experiência, incluam, ouçam e, acima de tudo, cuidem das suas pessoas.

Andrea Zanetti

Adaptado de: *Diário de Notícias* (Lisboa), 12/2/2022.

1. A temática central do texto se organiza em torno da seguinte questão:

- A) relação entre adocimento e baixa remuneração
- B) conflitos de perspectiva entre patrões e empregados
- C) tensões entre faixas geracionais e experiência profissional
- D) articulação entre formas de trabalho e satisfação pessoal

2. De acordo com o texto, a crise sanitária atual teve o seguinte papel:

- A) retardar o ingresso de jovens na profissão
- B) acelerar as mudanças observadas em curso
- C) expor fragilidades na adesão às tecnologias
- D) diversificar as opiniões da legislação trabalhista

3. “Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” (1º parágrafo).

Na frase, a expressão “desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” assume valor de:

- A) condição
- B) finalidade
- C) consequência
- D) conformidade

4. No primeiro parágrafo, o emprego dos dois-pontos indica uma relação de sentido entre as partes, que pode ser explicitada pela seguinte expressão:

- A) ao passo que
- B) desde que
- C) logo que
- D) porque

“As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa” (3º parágrafo).

5. Na frase, a palavra “que” retoma o seguinte elemento:

- A) conclusões
- B) pandemia
- C) relatório
- D) estudo

6. A respeito da flexibilidade das relações de trabalho, o autor menciona uma pesquisa, que aponta o seguinte resultado:

- A) divergência de opiniões entre chefia e subordinados
- B) impossibilidade de aprofundamento das mudanças
- C) construção de cultura baseada em ilusões midiáticas
- D) desejo dos jovens de cotidiano organizado de forma mais rígida

7. O modo verbal reforça o sentido de possibilidade na forma destacada em:

- A) "são pessoas que **criam** pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima 'grande oportunidade'"
- B) "O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores **estabelecerem** sistemas apropriados"
- C) "percebeu que 75% dos líderes **acreditam** ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram"
- D) "Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas **proporcionem** uma boa experiência"

8. O emprego da vírgula marca uma sequência de palavras em relação de enumeração em:

- A) "O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população" (2º parágrafo)
- B) "Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido" (3º parágrafo)
- C) "Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio" (4º parágrafo)
- D) "E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento" (6º parágrafo)

9. A palavra "indubitavelmente" pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) por essa razão
- B) sem dúvida alguma
- C) em acordo com isso
- D) de modo inconsequente

10. O trecho "e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão" está corretamente reescrito, com a substituição de "os colaboradores" pelo pronome correspondente, em:

- A) e lhes envolver no processo de tomada de decisão
- B) e os envolver no processo de tomada de decisão
- C) e envolver-nos no processo de tomada de decisão
- D) e envolver-lhe no processo de tomada de decisão

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa trabalham 8 engenheiros e 12 advogados. Sabe-se que a média aritmética das idades, em anos, dos engenheiros é igual a 37 e a dos advogados, 41. Portanto, a média aritmética, em anos, desses 20 profissionais corresponde a:

- A) 38,5
- B) 38,7
- C) 39,2
- D) 39,4

12. A base de uma caixa que tem a forma de prisma reto é um losango de diagonais medindo 6m e 8m. Se todas as arestas desse prisma são iguais, o volume, em m³, dessa caixa é igual a:

- A) 80
- B) 120
- C) 240
- D) 480

13. Uma gaveta contém 5 bolas numeradas de 1 a 5. Retiram-se, ao acaso e simultaneamente, três dessas bolas e os números obtidos são **p**, **q** e **r**. A probabilidade de que a soma ($p + q + r$) seja um número par é igual a:

- A) 3/10
- B) 1/2
- C) 3/5
- D) 1/4

14. Em uma reserva, a população P de jacarés é dada, em função do tempo t em ano, de acordo com a função $P(t) = \log(t+10)^{800}$, em que $t = 0$ representa o instante atual. Utilizando $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,48$, o número de jacarés daqui a 8 anos será igual a:

- A) 1008
- B) 1220
- C) 1480
- D) 1600

15. Uma instalação hidráulica é constituída de quatro tubos, cujas medidas, em metros, são T_1 , T_2 , T_3 e T_4 . Admite-se que:

- T_4 tem dois metros a mais do que T_1 .
- $T_1 + T_2 + T_3 = 36$ m.
- (T_1, T_2, T_3) é uma progressão aritmética.
- (T_4, T_2, T_3) é uma progressão geométrica.

A soma dos algarismos do número que representa a medida, em metros, do tubo T_3 corresponde a:

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

INFORMÁTICA

16. No que diz respeito às modalidades de processamento, listam-se as características a seguir.

- I. Ocorre no momento exato em que sua ocorrência é registrada. Compra de crédito para celulares, operações bancárias de crédito e débito, além de operações com o cartão de crédito, que têm atualização imediata no extrato do cliente, são exemplos de transações.
- II. A informação recebida é processada pelo computador quase imediatamente, sendo o tempo de resposta um requisito fundamental.

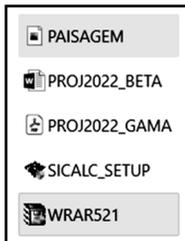
As características listadas em I e II representam, respectivamente, as modalidades de processamento denominadas:

- A) *online* e *time sharing*
- B) *offline* e *time sharing*
- C) *online* e *real time*
- D) *offline* e *real time*

17. No que diz respeito aos periféricos que podem ser configurados e conectados a um *notebook*, existem aqueles que se enquadram na categoria dos dispositivos de entrada, que operam exclusivamente na obtenção dos dados que serão processados pela máquina. São dois exemplos de dispositivos que se enquadram nessa categoria:

- A) *pendrive* e *plotter*
- B) *teclado* e *plotter*
- C) *pendrive* e *scanner*
- D) *teclado* e *scanner*

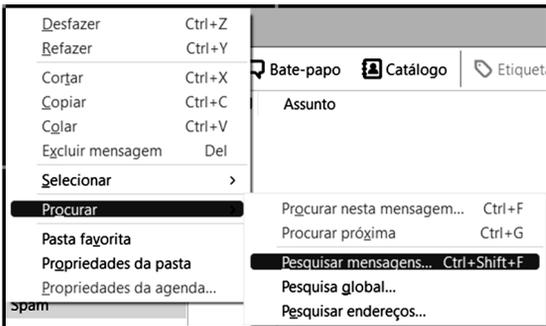
18. No gerenciador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da AMAZUL acessou a pasta PROJÉTOS no caminho referenciado como Este Computador > SSD_256GB > PROJÉTOS. Para selecionar exclusivamente os arquivos PAISAGEM e WRAR521, armazenados nessa pasta, ele selecionou primeiramente PAISAGEM e, levando o cursor do mouse sobre o nome do último arquivo - WRAR521, pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com destaque para os dois arquivos selecionados.



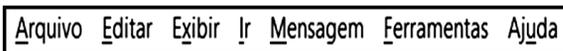
A tecla de controle pressionada foi:

- A)
- B)
- C)
- D)

19. No uso dos recursos do software Thunderbird Mozilla versão 78.12.0 (64-bit), na manipulação de mensagens de e-mail, um funcionário da AMAZUL acionou uma guia da barra de menus desse programa, o que gerou a exibição da janela pop-up da figura abaixo. O objetivo era realizar uma procura e pesquisa nas mensagens recebidas.



A barra de menus do Thunderbird Mozilla é mostrada a seguir.



Nessas condições, a guia acionada pelo funcionário é:

- A) Ir
- B) Editar
- C) Mensagem
- D) Ferramentas

20. A planilha abaixo foi criada no Calc Excel 2019 BR (x64):

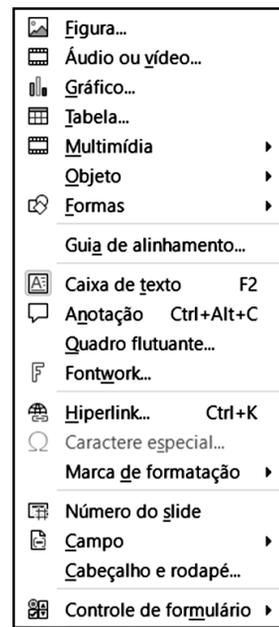
#	ÁREAS	REFERÊNCIA
1	Gestão do conhecimento	A1
2	Gestão de pessoas	A2
3	Projetos de engenharia nuclear	A3
4	Operação de instalações nucleares	A4
5	Assessoria em licenciamento nuclear	A5
6	Projeto e desenvolvimento de empreendimentos	A6
7	Desenvolvimento de tecnologias nucleares	A7
8	Prestação de serviços e gerenciamento de projetos	A8
16	PROCH =	?
17	PROCV =	?

- Em C16 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:C14;2;0)
- Em C17 foi inserida a expressão =PROCV(A10;A7:C14;3;1)

Nessas condições, os valores mostrados em C16 e C17 são, respectivamente:

- A) Gestão de pessoas e A1
- B) Gestão de pessoas e A4
- C) Gestão do conhecimento e A1
- D) Gestão do conhecimento e A4

21. No uso dos recursos do software Impress, na suíte LibreOffice – 64 bits, versão 7.1.4.2 em português BR, observa-se que a Faixa de Opções exibe a Barra de Menus na parte superior da tela. Ao acionar uma das guias dessa barra, por meio do ponteiro do mouse, é mostrada a janela da figura abaixo, que oferece ao usuário a possibilidade de uso de diversos recursos.



Nessas condições, a guia da Barra de Menus acionada foi:

- A) Ferramentas
- B) Formatar
- C) Inserir
- D) Exibir

22. No que diz respeito às redes de computadores, uma sigla representa um recurso utilizado na navegação em *sites* da internet, com as características listadas a seguir.

- I. É um sistema de nomes de domínios, responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites, como a URL <https://www.amazul.mar.mil.br/>, por exemplo, que os internautas digitam nos *browsers*.
- II. Funciona praticamente como uma agenda de telefone ao gerenciar o mapeamento entre nomes e números. São servidores que convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da *web*.

Assim, a sigla que representa o recurso descrito é:

- A) SSH
- B) DNS
- C) NAT
- D) FTP

23. Na navegação em *sites* na internet pelo *browser* Google Chrome, um atalho de teclado pode ser usado em duas situações, caracterizadas a seguir.

- I. Para adicionar a URL da página visualizada a Favoritos, na tela do monitor.
- II. Para editar Favoritos, se a URL da página visualizada na tela já tiver sido adicionada a Favoritos em uma ação anterior.

Nesse caso, o atalho de teclado é:

- A) Ctrl + D
- B) Ctrl + F
- C) Alt + D
- D) Alt + F

24. No Word 2019 BR, nas últimas versões de 32 e 64 *bits*, os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V são empregados, respectivamente, com os seguintes significados:

- A) copiar e colar
- B) copiar e mover
- C) clonar e colar
- D) clonar e mover

25. Atualmente o uso dos recursos e serviços da computação em nuvens vem se ampliando em ritmo crescente. Uma vantagem da computação em nuvem está indicada na seguinte alternativa:

- A) armazenamento local com total segurança, sob supervisão e monitoramento dos clientes que contratam o serviço
- B) utilização de conexões com a internet instáveis e lentas, devido ao acesso a servidores remotos, principalmente quando se trata de *streaming* e jogos
- C) não há necessidade de uma máquina potente, uma vez que tudo é executado em servidores do cliente, sob supervisão da empresa contratada
- D) possibilidade de acessar dados, arquivos e aplicativos a partir de qualquer lugar, bastando uma conexão com a internet para tal

INGLÊS AVANÇADO

Science, Technology & Innovation Policy in Brazil

In the field of Science, Technology & Innovation, the greatest challenge in Brazil has been in designing and implementing a long-term policy that enables scientific and technological development to reach the population in order to improve life quality.

This policy should have an effective impact on improving society's living conditions.

This is a process, which has been enhanced through time and has increasingly shown the great potential that public and private investment in Science, Technology & Innovation has for generating development and social integration. [...]

Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to recoup losses and swiftly advance in the production and dissemination of knowledge and innovation, particularly in relation to its incorporation in national production. This also means advocating on behalf of the importance of Science, Technology & Innovation as a factor that integrates other government development policies. In this context, it is necessary for citizens to closely follow advancements and to be prepared to participate in decisions that are important for society.

When it comes to Science, Technology & Innovation management, Brazil relies on a structured system composed of a central coordinating body and development agencies in charge of defining and implementing development policies on science, technology, and innovation. The State and local level Science, Technology & Innovation management systems follow the same model for development policies attuned to regional and local vocations.

Due to the country's dimensions, to difficulties encountered in its management structure, and, above all, to implementing national policies capable of simultaneously addressing varied regional needs, the scientific and technological knowledge produced is still slow to produce significant changes in the social inequities found in some regions. Therefore, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term.

Adapted from:
<https://en.unesco.org/fieldoffice/brasilia/expertise/science-technology-innovation> Access on February 11, 2022.

26. According to the text, it is true that:

- A) Brazil always prioritizes private investments in the sector of Science, Technology & Innovation
- B) the field of Science, Technology & Innovation should not aim at improving society's living conditions
- C) due to Brazil's dimensions, it is challenging to implement national policies in Science, Technology & Innovation
- D) Brazil does not have a structured system in charge of defining and implementing policies on Science, Technology & Innovation

27. According to the fifth paragraph, it is correct to state that Brazil's Science, Technology & Innovation system aims at:

- A) defining and implementing development policies in the sector
- B) managing public and private investments in order to solve society's problems in the short term
- C) creating divergent models for development policies attuned to regional and local vocations
- D) coordinating development agencies that tracks advancements in the Science, Technology and Innovation field

28. The relative pronoun in "This is a process, **which** has been enhanced through time..." can be replaced by:

- A) who
- B) that
- C) whom
- D) whose

29. Choose the alternative in which the words can properly substitute the highlighted terms in the sentence "Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to **recoup** losses and **swiftly** advance in the production and dissemination of knowledge and innovation..."

- A) strike/surely
- B) recover/quickly
- C) regroup/suddenly
- D) reorganize/slowly

30. In "**Therefore**, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term", the highlighted expression introduces:

- A) a new information connected with the subject in discussion throughout the text
- B) an additional information not related to the ones that have already been presented in the text
- C) a statement that contrasts with a previous statement or presents a different point of view on the subject
- D) a result that can be inferred or concluded by a process of logical reasoning from information presented earlier

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A abordagem estratégica de compras é um importante instrumento do planejamento e controle de suprimentos. Uma de suas atividades de planejamento é a caracterização dos itens (materiais e serviços) a serem adquiridos em função da sua importância estratégica combinada com o grau de complexidade do mercado fornecedor. Um item de aquisição alavancável combina:

- A) grande importância e grande complexidade
- B) grande importância e baixa complexidade
- C) baixa importância e baixa complexidade
- D) baixa importância e grande complexidade

32. A adoção da abordagem estratégica de compras requer, dentre outras providências, a criação de categorias de compras, que devem:

- A) ser formuladas de uma maneira que faça sentido para a organização
- B) distinguir a natureza dos itens, ou seja, materiais e serviços
- C) corresponder à maneira como o mercado comprador está organizado
- D) considerar a forma de estruturação interna do departamento de compras

33. O planejamento e controle hierárquico da produção é realizado em etapas, estabelecidas em função da inércia de decisão, resultando em diferentes horizontes de planejamento. A etapa com o maior horizonte de planejamento é o:

- A) Planejamento de Chão de Fábrica
- B) Planejamento Mestre da Produção
- C) Planejamento de Recursos Materiais
- D) Planejamento de Vendas e Operações

34. Conceitualmente, um tipo de processo produtivo é uma abordagem geral para designar e administrar um processo. Os tipos são definidos com base em uma análise do par volume-variedade. O tipo de processo que tipicamente lida com a maior variedade possível e com o menor volume é o processo:

- A) de lotes
- B) contínuo
- C) em massa
- D) de projeto

35. No planejamento da produção em longo prazo, uma importante decisão diz respeito ao tamanho de uma operação. Quando uma operação de proporção global decide concentrar a fabricação de seus produtos em uma só fábrica, ela passa a incorrer em deseconomias de escala devido aos maiores custos de:

- A) impostos e regulação local
- B) recrutamento e seleção de pessoal
- C) transporte e complexidade de gestão
- D) fornecimento de máquinas e equipamentos

36. Existem quatro tipos básicos de layout ou arranjo físico. Aquele cuja eficácia está mais intensamente relacionada à programação de acesso à operação e à confiabilidade das entregas é o:

- A) celular
- B) funcional
- C) posicional
- D) por produto

37. Frequentemente o processo de produção de um item tem um roteiro preferencial e um ou mais roteiros alternativos. Roteiros alternativos são de grande utilidade para a produção quando:

- A) os lotes de produção são diversificados, mas o volume é maior
- B) o roteiro preferencial está sobrecarregado, mesmo que haja redução de produtividade
- C) os equipamentos de produção têm índices de qualidade iguais ou bem próximos
- D) os recursos de transformação têm o mesmo grau de confiabilidade

38. Toda ordem de fabricação tem um tamanho, correspondente à quantidade de itens a ser fabricada para o seu completamento. Para reduzir o tempo de atravessamento de uma ordem de fabricação, é conveniente que o:

- A) lote de transferência seja menor que o de processamento
- B) lote de processamento seja menor que o de transferência
- C) lote de fabricação contemple mais de um pedido do cliente
- D) lote da ordem de fabricação seja do tamanho do pedido do cliente

39. Em operações de maior porte, é comum que múltiplas ordens de fabricação estejam tramitando no chão de fábrica ao mesmo tempo e concorram pelo processamento em um dado recurso de transformação. Para atender os diferentes clientes internos com uma parcela de cada ordem o mais rápido possível, o responsável pode adotar o:

- A) *overlapping*, mesmo aumentando o número de movimentações da ordem
- B) *splitting* de operações, mesmo ocupando mais de um equipamento com a ordem
- C) *splitting* de ordens, mesmo aumentando o número de preparações da máquina
- D) *setup* rápido, mesmo requerendo um investimento maior em tecnologia

40. Uma informação necessária ao Planejamento e Controle da Produção é a capacidade dos recursos de transformação. A medida da capacidade que desconta apenas as perdas planejadas é chamada de capacidade:

- A) real
- B) efetiva
- C) agregada
- D) projetada

41. No processo de manutenção de compressores de ar comprimido, uma empresa do ramo de fabricação naval resolve aplicar um Kaizen para:

- A) balancear os motores dos compressores
- B) reduzir as pessoas que trabalham nessa área
- C) melhorar o processo de manutenção dos compressores
- D) planejar e controlar a manutenção dos compressores

42. Com o propósito de reduzir a desordem no local de trabalho, é utilizada a técnica de 5S cujas etapas, em ordem de aplicação, são:

- A) limpar, separar, trocar, ajustar e padronizar
- B) separar, limpar, trocar, padronizar e sustentar
- C) separar, organizar, limpar, ajustar e padronizar
- D) separar, organizar, limpar, padronizar e sustentar

43. Como técnica para solução de problemas, o ciclo PDCA conta com quatro etapas. A etapa que apresenta as fases de análise do fenômeno e análise do processo é:

- A) Planejar (Plan)
- B) Executar (Do)
- C) Verificar (Check)
- D) Agir Corretivamente (Action)

44. Uma das metodologias para a solução de problemas é o ciclo DMAIC. Há uma etapa usada para desenvolver ideias para remover as causas dos problemas, testando soluções. Por sua vez, as soluções que parecem funcionar são implementadas, formalizadas e os resultados são medidos. Essa etapa aqui descrita denomina-se:

- A) Definir (D - Define)
- B) Medir (M - Measure)
- C) Analisar (A - Analyze)
- D) Melhorar (I - Improve)

45. O Just in Time é um dos pilares da Casa do Lean. Para o correto funcionamento do Just in Time, emprega-se o sistema:

- A) puxado
- B) integrado
- C) empurrado
- D) de qualidade

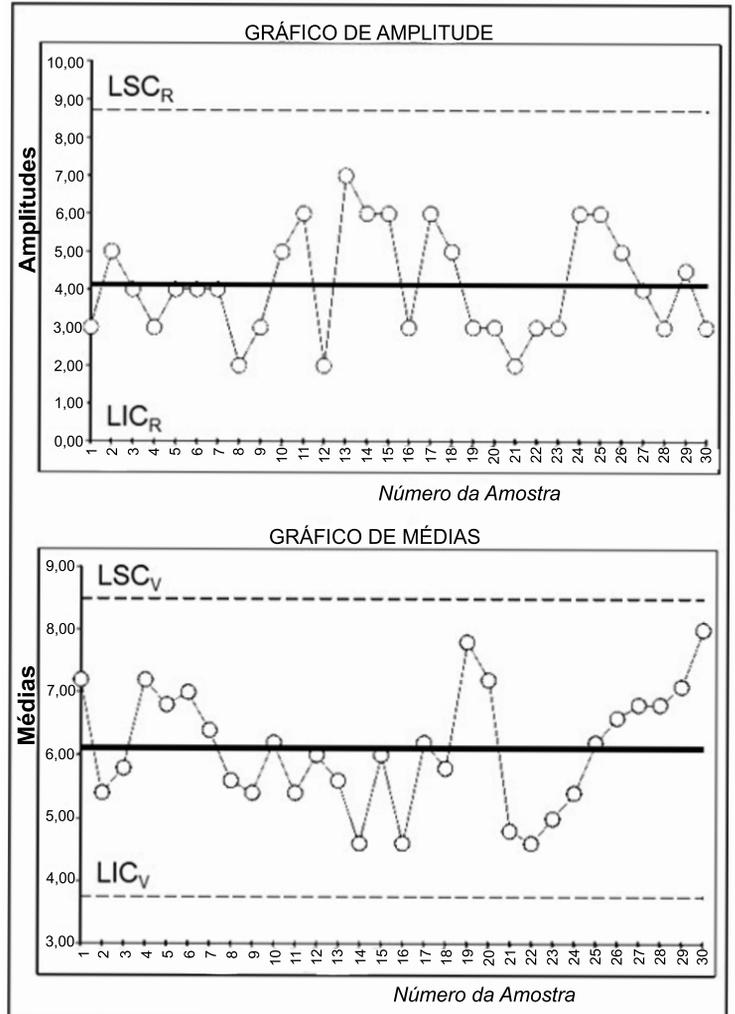
46. Pode-se interpretar o Just in Time como um conjunto de técnicas. Dentre essas técnicas, o Kanban é a que serve para:

- A) registrar falhas em relatórios e indicá-las na operação
- B) converter atividades internas em externas na troca de setups
- C) evitar que erros se transformem em defeitos na produção ou nos processos
- D) controlar visualmente e mostrar áreas de excesso de produção e falta de sincronização

47. Para agregar valor a um processo são estudadas as *mudas*, ou seja, os desperdícios, que devem ser evitados nas etapas dos processos. Três dos sete desperdícios são:

- A) transporte, movimentação e apoio
- B) superprodução, Kanban e defeitos
- C) superprodução, estoque e devolução
- D) estoque, transporte e movimentação

48. As organizações devem avaliar a necessidade de ação para eliminar a(s) causa(s) da não conformidade. Neste sentido, considerando os gráficos do Controle Estatístico da Qualidade mostrados a seguir, pode-se afirmar que:

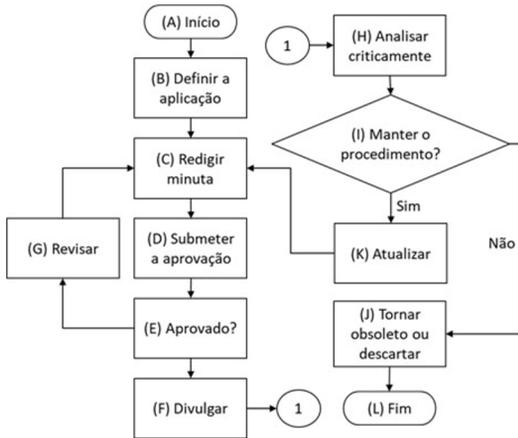


- A) há indicação de causa especial no gráfico de médias
- B) não há indicação de causa especial no gráfico de médias
- C) não há indicação de causa especial nos dois gráficos
- D) há indicação de causa especial nos dois gráficos

49. No controle estatístico de processo, com o uso de gráficos de controle, a probabilidade de o resultado de medição da característica de interesse apresentar-se fora dos limites de controle é aproximadamente de:

- A) 0,13 %
- B) 0,27 %
- C) 68,26 %
- D) 99,73 %

50. A figura mostrada a seguir descreve as etapas de elaboração de procedimentos para o sistema de gestão de uma organização. Antes de ser colocado em prática, este fluxograma deve ser revisado. É possível constatar que há uma não conformidade na etapa indicada pela letra:



- A) E
- B) H
- C) I
- D) L

51. Ao final de um processo de fabricação, antes de despachar o produto para o cliente, a organização realiza sua inspeção final, cuja abrangência depende da complexidade e das características do produto. Para garantir que todas as características estejam de acordo com as especificações e que nada seja esquecido, utiliza-se:

- A) o gráfico de controle
- B) a folha de verificação
- C) o diagrama de Ishikawa
- D) o fluxograma

52. Com base nos dados a seguir, considerando-se a necessidade de implementar ações corretivas para a melhoria dos produtos, segundo o Princípio de Pareto, deve ser dada prioridade às seguintes não conformidades:

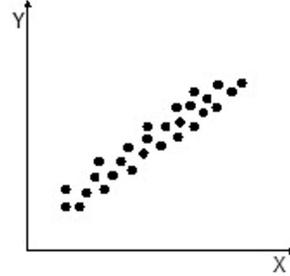
Tipos de não conformidade (NC)	Número de NC identificadas
Dobras	24
Furos	193
Manchas	845
Quebras	85
Rasgos	46
Trincas	540

- A) dobras e trincas
- B) furos e rasgos
- C) manchas e trincas
- D) manchas e furos

53. O Diagrama Causa-Efeito, também chamado Espinha de Peixe, utilizado na identificação de oportunidades de melhoria, inclui os seguintes componentes como causas primárias:

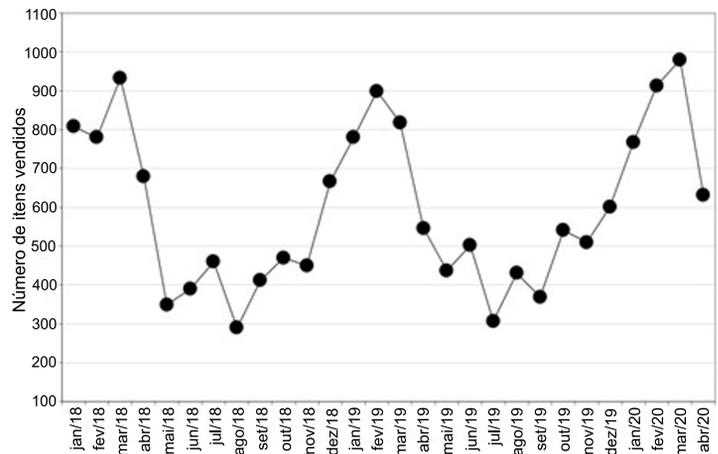
- A) pessoas e recursos
- B) materiais e medição
- C) pessoas e produtos
- D) medição e treinamento

54. No gráfico de dispersão mostrado a seguir, são apresentadas a variável X (temperatura) e a variável Y (número de peças não conformes). Sabendo-se que o coeficiente de correlação é igual a 0,93, é possível afirmar que entre as duas variáveis há:



- A) forte correlação negativa.
- B) fraca correlação negativa.
- C) forte correlação positiva.
- D) fraca correlação positiva.

55. A carta de tendência, mostrada a seguir, representa a evolução do número de itens vendidos (eixo vertical) no período entre janeiro de 2018 e abril de 2020 (eixo horizontal). Com base nos dados, é possível afirmar que o comportamento das vendas, no período, é:



- A) estável
- B) crescente
- C) decrescente
- D) sazonal

56. Dentre as chamadas Ferramentas da Qualidade, aquela que melhor permite a avaliação da variabilidade de um produto resultante de um processo é o:

- A) fluxograma
- B) diagrama de Pareto
- C) histograma
- D) diagrama espinha de peixe

57. Uma organização emprega técnicas de Controle Estatístico da Qualidade. Os dados, mostrados na tabela abaixo, representam o número de peças não conformes, obtidas em amostras de tamanho igual a 30 peças. Sendo o limite superior de controle (LSC) igual a 45,8 %, a linha central (LC) igual a 22,8 % e o limite inferior de controle (LIC) igual a 0 %, o número de amostras fora dos limites é:

Número da amostra	Número de peças não conformes	Número da amostra	Número de peças não conformes
1	7	11	9
2	4	12	14
3	8	13	6
4	5	14	5
5	13	15	8
6	5	16	4
7	8	17	6
8	5	18	8
9	4	19	5
10	4	20	9

- A) zero
B) um
C) dois
D) três

58. Um sistema de gestão da qualidade requer que diversas informações sejam documentadas. O tipo de documento que incorpora os 5W1H sobre como as atividades devem ser realizadas e que considera o porte da organização, tipo de atividades, processos, produtos, complexidade e a competência das pessoas é o:

- A) plano
B) registro
C) relatório
D) procedimento

59. O tipo de documento retido para prover evidência de que um processo, produto ou serviço foi realizado em conformidade com requisitos estabelecidos no sistema de gestão de uma organização é denominado:

- A) registro
B) procedimento
C) instrução de trabalho
D) manual de operações

60. A empresa Portugal S/A tem um custo fixo total mensal de R\$ 300.000,00. No mês de janeiro de 2022, a empresa produziu 100.000 unidades do seu produto Z, incorrendo no mês em um custo variável total de R\$ 500.000,00. No mês de fevereiro de 2022, a empresa produziu 80.000 unidades desse mesmo produto. Analisando-se os dados, é correto afirmar que o custo total unitário do produto Z em fevereiro de 2022 foi de:

- A) R\$ 10,00
B) R\$ 8,75
C) R\$ 8,00
D) R\$ 6,25

REDAÇÃO

Trecho I

O que deu errado com os *millennials*, geração que foi de ambiciosa a 'azarada'?

A primeira geração a conviver desde cedo com computadores pessoais, smartphones, internet e o fluxo global de informações tinha grandes expectativas sobre si própria: com mais anos de educação em relação a seus pais e de composição mais socialmente diversa, os *millennials* sonhavam com mais prosperidade e impacto global do que muitas gerações que vieram antes.

No entanto, pesquisas internacionais apontam que os *millennials* - cuja idade atualmente varia entre 26 e 40, mais ou menos - são mais propensos a ter dívidas do que seus antepassados e levam mais tempo, em média, para sair da casa dos pais ou para atingir marcos tradicionais da vida adulta, como comprar um imóvel ou carro próprio.

Essa desconexão entre expectativa e realidade fez com que *millennials* virassem alvo de memes ou comentários depreciativos na internet sobre seu aparente "fracasso", "preguiça" ou dependência maior dos pais.

E, para piorar, os *millennials* agora recebem os olhares de desdém da geração Z, a que vem em seguida deles – e para a qual boa parte do que é associado aos *millennials* é vista como "cringe", ou vergonhoso.

Paula Adamo Idoeta
(Adaptado de: bbc.com)

Trecho II

Cringe? Millennials superam a geração Z quando o assunto é investimento

Uma grande discussão virtual entre jovens da geração Z (pessoas com até 24 anos de idade) e *millennials* (com 25 a 40 anos) popularizou esse termo nas últimas semanas. A expressão em inglês, que em tradução livre pode ser definida como um comportamento vergonhoso ou constrangedor, foi utilizada pela geração Z para classificar o que pensam dos hábitos dos *millennials*.

Entre os integrantes da geração X (41 a 56 anos), 48% dizem não ter qualquer conhecimento sobre investimentos, enquanto esse percentual cai para 46% entre os *boomers* (57 a 75 anos), conforme a pesquisa realizada em 2020.

Marília Almeida
(Adaptado de: exame.com)

Com base na leitura dos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, redija um texto dissertativo-argumentativo com 20 a 30 linhas acerca da seguinte questão:

A presença de geração mais jovem no mundo do trabalho deve impor maior flexibilidade às relações?

Orientações:

1. A sua redação deve ter no **mínimo 20 (vinte)** e no **máximo 30 (trinta)** linhas.
2. Atente-se ao tema e aos conhecimentos relacionados para produzir seu texto.
3. Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
4. **NÃO** copie trechos dos textos da prova.
5. Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa e faça letra LEGÍVEL.
6. **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE REDAÇÃO**, no Cartão de Respostas, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
8. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado indicado na Folha de Redação.
9. **NÃO** assine a **FOLHA DE REDAÇÃO** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 100 PONTOS

RASCUNHO

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	